

# 国家标准《信息安全技术 电子政务移动办公系统安全技术规范》（征求意见稿）编制说明

## 一、工作简况

### 1.1 任务来源

根据国家标准化管理委员会 2021 年下达的国家标准制修订计划,《信息安全技术 电子政务移动办公系统安全技术规范》由国家信息中心负责承办,该标准由全国信息安全标准化技术委员会归口管理。

### 1.2 主要起草单位和工作组成员

国家信息中心牵头,主要负责编制,上海瀛联信息科技股份有限公司、北京梆梆安全科技有限公司、北京智游网安科技有限公司(爱加密)、中国移动通信集团有限公司、华为技术有限公司、亚信科技(成都)有限公司、北京北信源软件股份有限公司、上海观安信息技术股份有限公司、西安交大捷普网络科技有限公司、北京天融信网络安全技术有限公司、元心信息科技集团有限公司、北京金山云网络技术有限公司、中国信息通信研究院、广东技安科技有限公司、远江盛邦(北京)网络安全科技股份有限公司、北京京东尚科信息技术有限公司、深信服科技股份有限公司、吉林信息安全测评中心、西安邮电大学、武汉安天信息技术有限责任公司、陕西省网络与信息安全测评中心、郑州信大捷安信息技术股份有限公司、沈阳东软系统集成工程有限公司、航天网安技术(深圳)有限公司、浙江省数据安全服务有限公司、深圳海云安网络安全技术有限公司、新华三技术有限公司、北京慢吉科技有限公司、中国软件评测中心等单位共同参与本标准的修订与讨论工作。

承担或参与单位	项目任务分工
国家信息中心	组织参与单位编制标准,定期召开标准编制例会;牵头负责标准编制,内容统筹、修改,以及标准汇报、进展及经费执行情况报告、提交项目验收等工作。对修订标准第 1-5 章内容的总体把关以及第 11 章测试评价方法的撰写

北京北信源软件股份有限公司等单位	对修订标准第 6 章移动终端安全的修改完善，修订标准术语
中国移动通信集团有限公司等单位	对修订标准第 7 章移动通信安全的修改完善，负责标准的适用性验证工作
亚信科技（成都）有限公司等单位	对修订标准第 8 章移动接入安全的修改完善，修订标准术语
华为技术有限公司等单位	对修订标准第 9 章服务端安全的修改完善，负责标准的应用性验证工作
北京梆梆安全科技有限公司等单位	对修订标准第 10 章安全管理中心的修改完善，修订标准术语

本标准主要起草人：刘蓓、程浩、包莉娜、徐进、闫桂勋、韩云、李坤、吴阿明、袁森、黄静、廖双晓、黄敏、蒋国辉、谢江、何建锋、张超、卢延波、张树玲、宁华、刘陶、李然、杨志刚、刘占丰、张勇、陈诚、田嘉豪、梁松涛、赵春鹏、蒋纳成、万晓兰、周亮、李松恬、何红亮。

### 1.3 主要工作过程

2021 年 8 月 25 日，全国信息安全标准化技术委员会发布关于 2021 年网络安全标准项目立项的通知，正式立项《信息安全技术 电子政务移动办公系统安全技术规范》国家修订标准。

2021 年 9 月初，面向安标委成员单位公开征集项目参编单位，最终有 28 家单位申请加入标准编制组。

2021 年 9 月 17 日，在国家信息中心召开了修订标准启动会，正式成立标准编制组。会上专家听取了标准修订工作的汇报情况，给出相关建议意见。标准编制组也召开了标准工作讨论会，对标准草案进行研讨，同时确定标准的分工及下一步的工作安排。

2021 年 10 月初，编制组按照启动会中专家提出的建议意见修改完善标准内容，形成草案 V2.0。

2021 年 10 月 9 日，TC260-WG5 工作组在北京江苏大厦召开专家研讨会，对将在 11 月初会议周工作组全会上拟讨论推进的标准进行上会前的研讨，会上专家组听取了《信息安全技术 电子政务移动办公系统安全技术规范》修订标准必要性以及具体修订内容的汇报，并给出了具体的建议意见。

2021 年 10 月 18 日，编制组召开了《信息安全技术 电子政务移动办公系统安全技术规范》标准专家意见讨论会，围绕 2021 年 10 月 9 日研讨会上专家提出的意见进行深入讨论，确定修改方案和具体分工安排。会后编制组按照计划完成标准修改，形成标准草案 V3.0。

2021 年 11 月 16 日，参加了安标委 2021 年第二次会议周，并在会议上报告了标准的编制情况和进展，会议周推进《信息安全技术 电子政务移动办公系统安全技术规范》标准为征求意见稿。

2021 年 11 月 26 日，编制组召开了《信息安全技术 电子政务移动办公系统安全技术规范》标准专家意见讨论会，围绕会议周上专家提出的意见和建议进行讨论，确定修改方案和具体分工安排，会后编制组按照会上要求完成标准修改，形成征求意见稿 V1.0。

2022 年 1 月 10 号，安标委秘书处在北京和平里宾馆召开了专家研讨会，对一批网络安全国家标准项目研制情况进行抽查，会上专家组听取了《信息安全技术 电子政务移动办公系统安全技术规范》修订标准的具体修订内容、专家意见的处理情况以及下一步工作计划的汇报，并给出了具体的建议意见。

2022 年 1 月 12 日，TC260-WG5 工作组在北京和平里宾馆也召开了专家研讨会，会上专家听取了《信息安全技术 电子政务移动办公系统安全技术规范》的主要技术内容以及对会议周上收到的专家意见的处理情况等内容汇报，并给出了许多中肯的建议。会后编制组按照会上专家意见完成标准修改，形成征求意见稿 V2.0。

2022 年 3 月 1 日，安标委秘书处在北京和平里宾馆召开了国家标准专家审查会，会上专家听取了《信息安全技术 电子政务移动办公系统安全技术规范》的主要技术内容以及一月初两次专家评审会上专家提出的意见的处理情况等内容的汇报，并给出了许多专家意见。专家审查会上专家一致同意通过标准《信息安全技术 电子政务移动办公系统安全技术规范》的审查，建议编制工作组根据本次会议意见修改后，发起公开征求意见。

## **二．标准编制原则和确定主要内容的论据及解决的主要问题**

### **2.1 编制原则**

本标准符合我国的实际情况，遵从我国有关法律、法规的规定。具体原则与

要求如下：

### 1) 先进性

标准是先进经验的总结，同时也是技术的发展趋势。目前，国家管理机构及用户单位对政务移动办公越来越重视，我国电子政务移动办公处于快速发展阶段，要想修订成先进的国家标准，必须参考国内外先进技术和标准，吸收其精华，才能制定出具有先进水平的标准。本标准的修订始终遵循这一原则。

### 2) 实用性

标准必须是可用的，才有实际意义，因此本标准的修订是在国内外标准的相关技术内容消化、吸收的基础上，结合我国的实际情况，制定出符合我国国情的、可操作性强的标准。

### 3) 兼容性

本标准既要与国际接轨，更要与我国现有的政策、法规、标准、规范等相一致。编制组在对标准修订过程中始终遵循此原则，其内容符合我国已经发布的有关政策、法律和法规。

## 2.2 编制思路

1) 标准格式上依据 GB/T1.1 进行修订；

2) 广泛征集移动通信运营商、测试机构、科研院所、通信软件企业、移动安全体系服务商等企业机构的意见。

## 2.3 修订的背景

首先，信息化发展催生移动政务新应用场景，目前在线政务服务用户规模达 6.94 亿，占网民的 76.8%。近两年疫情的发生和蔓延极大地推动了移动办公、在线服务和手机的应用发展，移动办公的主要服务对象从政府员工也扩展到社会公众，另外，国务院办公厅发布了国办函【2021】105 号文，此文件是关于印发全国一体化政务服务平台移动端建设指南的通知，文件中强调政务服务平台移动端已成为各级政府服务企业 and 群众的重要渠道，为进一步推动各地区高频服务事项发展，需加强和规范全国一体化政务服务平台移动端建设，这些因素促进了移动政务新应用场景的出现，包括协同办公类和政务服务类两种应用类型，我们的标准需要支持这些新的应用场景。

其次，新技术发展，移动办公模式实现方法多样。例如，根据移动终端的不

同类型，移动办公方式包括 BYOD、COPE 和专用设备，接入认证可以通过认证网关设备、零信任、数字证书、SIM 卡集成证书等方式来实现身份的接入认证。这些新技术的迅速发展，需要更新标准的安全技术框架和安全技术要求。

第三，近几年国家极为重视网络安全问题，先后发布了《网络安全法》、《密码法》、《数据安全法》、《个人信息保护法》等法律，《网络安全等级保护基本要求》标准修订，《政务信息系统密码应用与安全性评估工作指南》发布，以及国务院办公厅关于印发全国一体化政务服务平台移动端建设指南的通知发布，对标最新的法律法规和指南，支撑相关要求的落地实施，需要对原标准做出适应性的修订。

第四，本标准名称为《信息安全技术 电子政务移动办公系统安全技术规范》，规范类标准都需要对安全技术要求提出相应的测试评价方法，因此需要对原标准进行修订，增加测试评价要求。

## 2.4 修订的目的

本标准是对国家标准 GB/T 35282-2017《信息安全技术 电子政务移动办公系统安全技术规范》的修订，旨在令本标准适应于新的移动政务应用场景和新技术的发展。

## 2.5 标准修订的主要内容

根据对相关标准、技术更新情况以及现行标准在应用中的反馈情况进行调研和编制组内部讨论，本标准拟主要修订以下内容：

（1）原标准规定了移动终端安全、信道安全、移动接入安全和服务端安全应满足的技术要求。自标准发布后，出于信息系统等级保护技术体系的发展，本标准为保持与等级保护相关标准的一致，将该标准的范围扩展成了对移动终端安全、移动通信安全、移动接入安全、服务端安全、安全管理中心技术要求的规定。

（2）对政务移动办公系统基本结构进行修订，增加对政务办公场景和政务服务类应用场景的支持。政务移动办公系统主要包括两种业务类型：政务办公类和政务服务类。政务办公通常指政务办公人员使用移动终端上安装的政务应用程序，开展流程审批、业务管理、工作协同等办公应用。政务服务通常指社会公众使用移动终端上安装的政务应用程序，获取政务信息、开展网上办事、进行交流互动等政务服务类办公应用。

(3) 补充完善电子政务移动办公系统主要安全风险分析，并修订了电子政务移动办公系统的安全技术框架。

(4) 修订完善了移动终端安全、移动通信安全、移动接入安全、服务端安全等各部分的安全技术要求。

(5) 按照网络安全等级保护 2.0 技术框架，增加“安全管理中心”一章，修订移动终端管理、移动应用管理、数据安全管理等要求，新增安全监测、安全审计要求。

(6) 新增加第十一章“测试评价方法”一章，对移动终端安全、移动通信安全、移动接入安全、服务端安全、安全管理中心的安全技术要求提出相应的测试评价方法。

政务办公类政务移动办公系统应符合本文件规定的全部技术要求和测试评价方法。政务服务类政务移动办公系统不对社会公众使用的移动终端提安全要求，应符合本文件第 6.2 章节至第 10 章规定的政务应用程序安全、移动通信安全、移动接入安全、服务端安全和安全管理中心等相关技术要求和测试评价方法。

### **三. 主要试验[或验证]情况分析**

本标准编制组在编制过程中充分听取了移动通信运营商、测试机构、科研院所、通信软件企业、移动安全体系服务商等企业机构的意见，考虑了电子政务移动办公系统的发展和应用情况，并推进开展标准条款的试点验证工作，主要包括华为技术有限公司、北京智游网安科技有限公司（爱加密）等企业或机构，本次试点工作主要是对电子政务移动办公系统的安全技术框架、安全技术要求和测试评价方法等内容进行验证，以检验标准的适用性、合理性、先进性和可操作性，并提出标准进一步修改完善的建议。标准试点表明标准主要内容符合目前国内电子政务移动办公的现状和需求，能够促进电子政务移动办公工作的标准化和规范化，为进一步开展移动办公工作提供参考。

### **四. 知识产权情况说明**

本标准未涉及已知的专利等知识产权内容。

### **五. 产业化情况、推广应用论证和预期达到的经济效果**

随着移动互联网、IPv6、5G 等技术的快速发展，以及手机、PAD 等移动智能终端设备的广泛应用，居家办公、异地办公和远程办公等已经成为不可或缺的

办公形式,信息数据和计算终端走出固有网络边界已成为普遍现象。在政务领域,随着数字政府的建设,“互联网+政务”行动的开展,政务移动办公应用逐渐增多,移动终端、应用、系统平台等承载的信息越来越重要。移动办公系统功能的强大,带来各种新的安全问题,如移动终端设备易丢失,数据易泄露,移动终端系统碎片化问题严重,统一管理不便,手机病毒增长快,数量大、种类多、防范难,公私数据混用等风险问题。所以,为应对各类网络安全风险问题,加强移动办公的安全保障,需要构建有效的移动办公安全技术体系。

本标准研究是对移动办公安全保障能力的强化提升,针对当前移动办公面临的新安全风险问题,充分考虑了便捷性和安全性的平衡,结合网络安全法律法规新要求、政务办公特点及移动办公新技术、新应用的发展,提出政务移动办公系统安全技术框架,细化了移动办公系统各部分的安全技术要求,为安全的政务移动办公系统设计、建设实施、运行管理等提供标准依据,为测试评价移动办公系统安全技术能力提供方法。

本标准的颁布将促进政务部门规范政务移动办公系统安全能力建设,规范移动办公系统安全技术能力的测试评价。因此,本标准具有广阔的产业化应用前景。

## **六. 采用国际标准和国外先进标准情况**

暂无

## **七. 与现行相关法律、法规、规章及相关标准的协调性**

本标准的上位标准是《网络安全等级保护基本要求》和《网络安全等级保护测评要求》,本标准依据等级保护基本要求中提出安全计算环境、安全通信网络、安全区域边界和安全管理中心,修订电子政务移动办公系统安全技术框架。

本标准支撑《网络安全法》、《密码法》、《数据安全法》和《个人信息保护法》等相关法律法规的落地实施,在标准中重点提出系统安全要求、密码应用安全要求、数据安全要求、个人信息保护要求、监测预警要求等。引用了《网络安全等级保护基本要求》、《信息系统密码应用基本要求》等标准,充分参考了《网络安全等级保护测评要求》标准。

本标准与现行法律、法规以及国家标准不存在冲突与矛盾。

## **八. 重大分歧意见的处理经过和依据**

编制过程中未出现重大分歧。

## **九．标准性质的建议**

建议本标准作为推荐性国家标准发布实施。

## **十．贯彻标准的要求和措施建议**

该国标为政务移动办公系统安全能力的设计、建设、运行管理和测试评价提供指导性意见，建议在全国推荐性实施。

在具体贯彻实施该标准时，可要求产品测试单位、系统建设单位使用该标准作为移动办公系统安全能力的测试依据，例如，可使用在政府采购设备的准入测试、不同需求单位的招标选型测试、系统的能力验证测试等，由此可以进一步推动产品的生产厂商以该标准为依据，更全面地应用到产品的研发生产过程中，达到业界内全面使用该标准的局面。

## **十一．替代或废止现行相关标准的建议**

本部分替代 GB/T 35282-2017。

## **十二．其他应予说明的事项**

无

《信息安全技术 电子政务移动办公系统安全技术规范》

编制工作组

2022 年 2 月 23 号